

# Managementsysteme EINFACH MACHEN



## Effiziente Stammdatenverwaltung

Kennen Sie die Organisationsstrukturen ihres Unternehmens?

### **MUM - Master Data Management**

**DAS System für Organisationsstammdaten und dazugehörige Prozesse**  
(Gartner)

wächst mit dem Unternehmen und  
passt sich flexibel den veränderten Bedürfnissen an

# EINFACH MACHEN - Entscheidungen basieren auf Informationen

Mithilfe einer durchgängigen Stammdatenverwaltung (Master-Data-Management MDM) können Unternehmen wirtschaftlichen Nutzen aus ihren wichtigen Informationen ziehen. Stammdaten sind die relevanten Informationen über Kunden, Mitarbeiter, Produkte und Ressourcen. Ein effizientes, unternehmensweites Management dieser Daten führt zu hoher Flexibilität, geringem Risiko und Kostensenkung. Unsere Lösung zum Stammdatenmanagement unterstützt Unternehmen dabei, sich diese Vorteile zu sichern. Gemeinsam mit unserem Partner NETCONOMY aus Österreich bieten wir Ihnen praxisbewährte Lösungen. Als einziger MDM-Hersteller bietet Netconomy mit MUM eine Lösung, die über den klassischen Stammdatenansatz hinausgeht. MUM schließt darüber hinaus Informationen über den Aufbau des Unternehmens, wie z.B. Aufbauorganisation, Vertriebsorganisation, regionale Strukturen, Personen und Rollen, als auch Informationen wie Mitarbeiterprofile, Skills, Geschäftsprozesse und Berechtigungen mit ein. Mit MUM verschaffen Sie sich Kontrolle über komplexe Organisationsinformationen.

## Die Herausforderung

- Unternehmensdaten müssen ganzheitlich verfügbar gemacht und gemanagt werden
- Daten aus unterschiedlichen Systemen verbinden und zentral nutzbar machen
- Die Kontrolle über die zentrale Verwaltung, Aufbereitung, Anreicherung und Historisierung von komplexen Organisationsformen ermöglichen
- Die Richtigkeit und Konsistenz von Informationen sicherstellen
- Verdichtete Informationen für das operative und analytische Management zeitnah und richtig bereitstellen
- Unterschiedliche Mitarbeiterkreise mit relevanten Informationen versorgen

## Konsistente Informationen

Konsistente Daten sind die Grundlage für leistungsfähige Prozesse und fundierte Entscheidungen. Mit MUM Master-Data-Management (MUM MDM) erhalten Sie Transparenz über komplexe Zusammenhänge, Prozesse und Organisationsstrukturen. MUM MDM liefert Ihnen einheitliche Daten - ohne Redundanzen und Fehler - sodass Ihre Prozesse, Systeme und Anwendungen mit zuverlässigen, geprüften und freigegebenen Informationen arbeiten. Ein integriertes Berechtigungskonzept steuert die Zugriffe auf Ihre sensiblen Daten. Informationen werden für die Mitarbeiter gezielt aufbereitet.

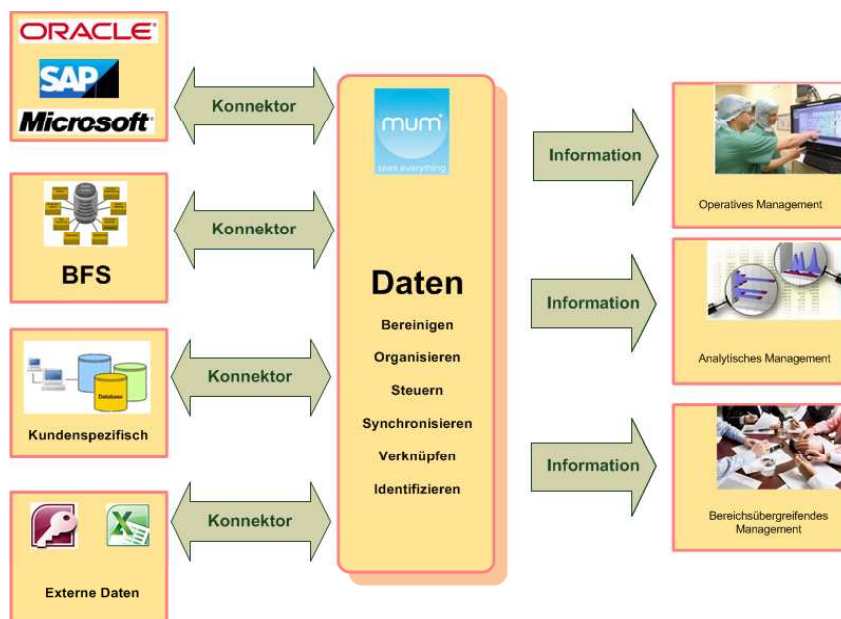
## Organisationsstammdaten

Neben Kunden- und Produktionsdaten fallen Informationen an, die nicht direkt im Produktionsprozess benötigt werden, für das Führen einer Organisation aber wichtig sind. Hierzu gehören u.a. Standortinformationen, Organisationsstrukturen und Mitarbeiterinformationen. Darüber hinaus ist es möglich, Informationen (z.B. Risiken, Gefährdungen ...) in „Katastern“ zu organisieren und zu verwalten. MUM gewährleistet dabei „saubere“ Daten, auch in verteilten und internationalen Organisationen. Auch über unterschiedliche Systeme ist die unmittelbare Verfügbarkeit von Daten zur operativen Weiter-

Transparenz schafft Klarheit

MUM gewährleistet „saubere“ und aktuelle Stammdaten über verteilte und internationale Organisationen und technische Systeme hinweg. Informationen, inklusive aktueller Organigramme und Beteiligungsstrukturen, stehen dem operativen und analytischen Management unmittelbar für Entscheidungen zur Verfügung.

# EINFACH MACHEN - Transparenz bei komplexen Abläufen



Stammdaten werden in zahlreichen Unternehmensprogrammen und -systemen genutzt. Durch MUM MDM werden diese gesammelt, aufbereitet und abgeglichen. Über Berechtigungskonzepte und Workflowmechanismen wird die Bereitstellung der Informationen gesteuert. Prüfverfahren stellen die Datenkonsistenz sicher. Die aufbereiteten Daten werden synchronisiert und den Geschäftsprozessen und Anwendungen zur Verfügung gestellt.

verwendung gegeben. MUM ermöglicht Ihnen das automatisierte Erstellen aktueller Organigramme und gibt Ihnen jederzeit den Überblick über die Struktur von Firmenbeteiligungen.

## Systemintegration

MUM MDM ist eine zentrale Plattform zur Informationsteilung im Unternehmen. Benötigte Informationen werden aus einer dezentral gepflegten Datenbasis zusammengeführt und aufbereitet. MUM wirkt für alle vorhandenen Informationssysteme als Bindeglied. Die Informationen können den Mitarbeitern, dem operativen und analytischen Management bereichsübergreifend zur Verfügung gestellt werden. Es

existiert nur noch eine Sicht auf die Information. Mit MUM MDM können Sie das Potenzial bereits getätigter Investitionen in Systeme wie das Customer Relationship Management (CRM), Enterprise Resource-Planning (ERP) und Business Intelligence (BI) voll ausschöpfen.

## Analyse von Daten

Auswertungen von Daten können in Form von Berichten und Diagrammen in Echtzeit erfolgen. Spannend ist auch der Vergleich von Daten aus unterschiedlichen Systemen. Zeigen sich hier Differenzen, können die Ursachen ermittelt und Lösungen gefunden werden. Externe Analysewerkzeuge können genutzt werden.

## Ihr Nutzen

- Aktuelle und strukturierte Informationen dank einfacher Handhabung
- Konsistente und korrekte Unternehmensdaten - auch über organisatorische und technische Systemgrenzen hinweg
- Optimierung der Geschäftsprozessleistung
- Verbesserte Entscheidungsfindung durch aktuelle, korrekte und aufbereitete Informationen
- Voraussetzungen für betriebliches Risiko- und Compliance Management schaffen

Partnerschaft führt zu Lösungen

NETCONOMY erstellt die in der Schweiz und in Österreich bewährte Standardsoftware „MUM Master Data Management“. Diese wurde durch Gartner 2010 als „Cool Vendor“ für „Master Data“- und „Human Capital Management“ ausgezeichnet. AKRA BS übernimmt für den deutschen Markt die Entwicklung, Anpassung und Betreuung der Business-Lösungen.

# EINFACH MACHEN - Kontinuierliche Verbesserung umsetzen

## Reporting

Mit MUM MDM erhalten Sie eine vollständige und belastbare Sicht auf Ihre Unternehmensdaten. Ein Assistent zur Erstellung und Veröffentlichung von Reports ist in MUM enthalten, Sie können aber auch andere Reporting-Werkzeuge benutzen. Das MUM-Repository ist offen. Sie können Informationen aber auch als MS-Excel -, CSV- oder XML-Dateien exportieren oder mittels Web-Services auf diese zugreifen.

## Technische Architektur

MUM ist eine auf modernster Web-, Java- und Datenbanktechnologie basierende Plattform. Auf Basis einer zentralen Datenbank wird MUM, inklusive User-Interface an Ihre Organisation und Infrastruktur angepasst. Das User-Interface kann auch in bestehende Web-Applikationen eingepasst werden. Beim Durchsuchen und Verwalten der Informationen werden Sie vom System über integrierte Werkzeuge und eine integrierte WorkflowKomponente unterstützt.

**Das Team der AKRA Business Solutions unterstützt Sie bei der Einführung des Stammdatenmanagements mit MUM. Gemeinsam mit Ihnen definieren wir die gewünschten Anwendungsfälle und sorgen mit unseren bewährten Vorgehensmodellen für ein einheitliches Vorgehen. Durch schnelle Ergebnisse sorgen wir für Akzeptanz und damit langfristigen Nutzen. Als Spezialist für Hochzuverlässigkeitsorganisationen und Integrierte Managementsysteme behalten wir auch übergreifende Aspekte im Auge und sorgen für Synergien.**

## Praxisbericht

Die Andritz-Gruppe ist ein schnell wachsender Konzern, der sich ständig erweitert. Mittels MUM MDM wurde die Informationslandschaft neu strukturiert. Die Wiederverwendbarkeit der Informationen in zahlreichen Intranet Anwendungen war möglich. Dezentrale Informationsquellen wie z.B. Excel und Access wurden weitestgehend aus dem Unternehmen entfernt. Zeit und Kostenersparnis sowie gesteigerte Transparenz und Handhabung sind nur einige Vorteile, die durch den Einsatz von MUM MDM erzielt wurden.

AKRA Business Solutions GmbH ist ein Hamburger Beratungsunternehmen für Geschäftsprozessorganisation, Integrierte Managementsysteme und SAP®-Beratung. Gemeinsam mit unserem Partner „Netconomy“ aus Österreich unterstützen wir Sie bei der Konzeption, der Einführung und dem Betrieb von Lösungen im Bereich Master Data Management und Systemintegration.

Unser Unternehmen bietet Beratung, Projektunterstützung und IT-Lösungen bei Aufbau und Einführung von wirksamen und effizienten Managementsystemen und Prozesscontrolling verbunden mit betriebswirtschaftlichen und SAP®-Beratungsleistungen.

## Kontakt

Dipl.-Ing. Hans Schmitz  
Prokurist/Bereichsleiter Managementsysteme

<mailto:hans.schmitz@akra.de>

AKRA Business Solutions GmbH  
Domstr. 17  
20095 Hamburg